**УТВЕРЖДАЮ**

 Директор АКГУП гостиница «Колос»

 В.С. Толмачев

«11» февраля 2019г.

Инструкция

по действиям руководителя, должностных лиц и персонала АКГУП гостиница «Колос»

при возникновении угрозы, совершении террористических актов

и иных чрезвычайных ситуаций

Директор гостиницы, руководители подразделений и персонал  обязаны:

1. При возникновении угрозы совершения террористического акта и иных чрезвычайных ситуаций

1.1. Директор:

-оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;

-отдать распоряжение о немедленном доведении полученного сообщения до дежурных служб ГУВД  по тел. «**02**» «**102**» «**112**»; УФСБ РФ по Алтайскому краю по тел. **66-74-01**

-оповестить оперативного дежурного администрации города: тел.**29-10-00**

-организовать немедленную эвакуацию персонала и посетителей с угрожаемого участка (места), при невозможности определения конкретного участка (места) проведения террористического акта со всего объекта.

-осуществлять контроль доведения сообщения об угрозе совершения террористического акта ГУВД; УФСБ.

-подготовить необходимую документацию до прибытия дежурных служб (паспорт антитеррористической защищенности, паспорт безопасности и т.д.);

-с прибытием оперативной группы ГУВД, УФСБ доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям.

-доложить о произошедшем и принятых мерах в Управление делами Губернатора и Правительства Алтайского края.

1.2. Персонал структурного подразделения:

- сообщить о полученной информации в ГУВД по телефону «**102**» «**112**», и руководителю структурного подразделения (лицу, его замещающему).

2. При попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц в структурное подразделение

2.1. Руководитель:

-выполнить мероприятия согласно пункту 1.1. настоящей Инструкции;

-принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации сотрудников и посетителей структурного подразделения.

2.2. Персонал структурного подразделения:

-сообщить о полученной информации в ГУВД по телефонам «**102**» «**112**», УФСБ по телефону **66-74-01**и руководителю структурного подразделения (лицу, его замещающему);

-эвакуироваться в безопасное место.

3. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

3.1. Руководитель:

-выполнить мероприятия согласно пункту 1.1. настоящей Инструкции;

-до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов дать указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета (не менее 300 метров), не приближаться к нему, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксировать место и время его обнаружения;

-организовать на безопасном расстоянии (не менее 300 метров) личным составом охраны (либо силами сотрудников) оцепление места нахождения подозрительного предмета, оградить и перекрыть доступ сотрудников и других лиц к месту его обнаружения;

-отдать распоряжение о запрещении пользования радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

-эвакуировать на безопасное расстояние (не менее 300 метров) сотрудников организации;

-не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям;

-необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки , коробки, игрушки и т.п;

-не трогать, не вскрывать и не передвигать находку;

-зафиксировать время обнаружения находки;

-при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, на основных элементах технологического оборудования или вблизи них отдать распоряжение на эвакуацию сотрудников предприятия с выключением части или всего технологического оборудования из работы;

3.2. Персонал объекта:

-по возможности немедленно сообщить в ГУВД по телефонам «**102**», УФСБ по телефону: **66-74-01**

-сообщить руководителю подразделения и сотруднику охраны.

4. При захвате заложников на объекте

4.1. Руководитель:

-выполнить мероприятия согласно пункту 1.1. настоящей Инструкции;

-принять меры к пресечению возможной паники, организовать эвакуацию сотрудников, посетителей и т.д.;

-по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

-оказать помощь сотрудникам ГУВД, УФСБ в получении интересующей их информации;

-выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

-не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

-действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

4.2. Персонал объекта:

-эвакуироваться в безопасное место, оказав в этом помощь сотрудникам объекта, посетителям и т.п.

5. При совершении на объекте террористического акта и возникновении иной чрезвычайной ситуации (взрыв, поджог и т.д.)

5.1. Руководитель:

-выполнить мероприятия согласно пункту 1.1. настоящей Инструкции;

-дать указание на доведение информации до:

ГУВД  - номер телефона: «**102**»

УФСБ  - номер телефона: **66-74-01**

МЧС   - номер телефона: «**112**»

Оперативного Дежурного администрации — номер телефона: **29-10-00**

-дать указания о подготовке сведений о количестве сотрудников организации, находившихся в месте проведения террористического акта и (взрыва, поджога и т.д.).

5.2. Персонал объекта:

-эвакуироваться в безопасное место, оказав в этом помощь сотрудникам объекта, посетителям и т.п.

6. При сообщении об угрозе по телефону

6.1 Персонал объекта:

-постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

-по ходу разговора отметьте пол, возраст и особенности его (её) речи;

-голос: громкий, тихий, низкий, высокий;

-темп речи: быстрая, медленная;

-произношение: отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

-манера речи: развязанная, с издёвкой, с нецензурными выражениями

-отметьте звуковой фон (шум машин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и другое)

-отметьте характер звонка (городской или междугородний)

-обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

-куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

-какие конкретные требования выдвигает?

-на каких условиях согласны отказаться от задуманного?

-как и когда с ним (с ней) можно связаться?

-кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

7. При поступлении сообщения об угрозе взрыва:

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите запись разговора, если есть такая возможность. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте трубку телефона по окончании разговора.

Примерные вопросы:

-когда может быть поведён взрыв?

-где заложено взрывное устройство?

-что оно из себя представляет и как оно выглядит внешне?

-есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?

-для чего заложено взрывное устройство?

-каковы ваши требования?

-вы один или с вами есть ещё кто-либо?